



Task Force Health Care

Prinses Margrietplantsoen 81

2595 BR, The Hague

The Netherlands

www.tfhc.nl

info@tfhc.nl



Ministry of Health, Welfare and Sport

Dutch Ministry of Health, Welfare and Sport

Parnassusplein 5

2511 VX, The Hague

The Netherlands

<https://www.government.nl/ministries/ministry-of-health-welfare-and-sport>



Kingdom of the Netherlands

Embassy of the Kingdom of the Netherlands

4 Liangmahe Nanlu | 100600 | Beijing

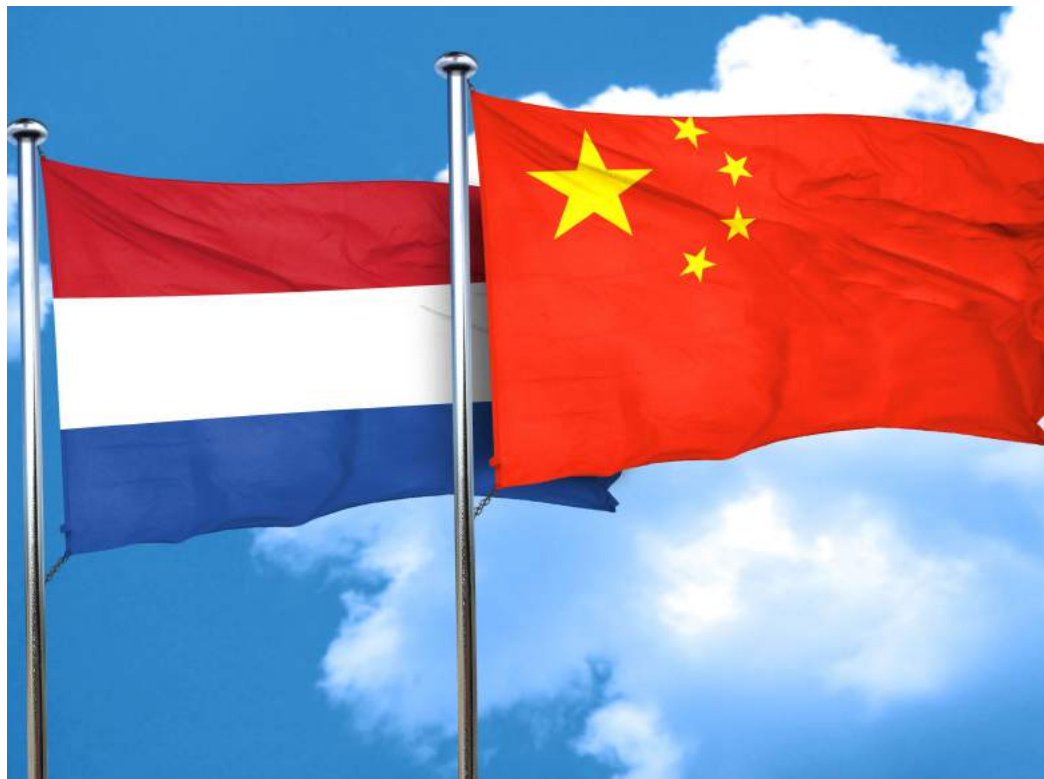
People's Republic of China

www.nederlandwereldwijd.nl | www.netherlandsandyou.nl

pek-vws@minbuza.nl

NL

Netherlands



“荷”以养老：
老年照护领域的合作机遇

目录

“荷”以养老

前言：连接中荷	03
执行机构：荷兰王国生命科学和卫生行业平台	05
“荷”以养老	08
疾病预防	13
综合照护	15
居家照护	17
失智症照护	19
创新机构介绍	21

公司介绍

智能机器人 (Tinybots)	24
远程医疗解决方案 (Spectator)	26
破冰摇篮音乐治疗仪 (CRDL)	28
肺癌筛查和早期检测 (i-DNA)	31
全球工厂自动配药设备 (Global Factories)	33
老年益智健脑游戏 (International Senior Concepts)	36
照护机构 (Tante Louise)	39
博组客社区照护 (Buurtzorg)	42
恩诺康复 (Enraf-Nonius)	45
雷尼埃尔·德·格拉夫医院 (Reinier de Graaf)	47
凯思建筑 (Contexture Architects)	49
短期培训学校 (Avans+)	52
莱顿大学医学中心 (LUMC)	54
鹿特丹应用科技大学 (Rotterdam University of Applied Sciences)	56
格罗宁根大学医学中心 (UMCG)	58



前言：连接中荷

老年照护合作机遇

健康长寿是全球人民共同的追求。健康长寿的本质在于延长有品质生活的年限，而不仅仅是延长寿命。放眼全球，我们看到在许多国家医疗技术的发展和照护的升级，让人们的使用寿命更长，老年生活丰富多样、自由独立、有尊严、有质量。荷兰在 20 世纪的时候，65 岁及以上的人口比重从总人口的 6% 上升至 19.5%；其中，近 25% 的人口年龄大于 80 岁；而且，50% 的 75 岁以上人口能够独立生活。这些变化令人欢欣鼓舞。

与此同时，人口结构的变化也带来了一些新的挑战。例如：如何保证医疗行业长期持续地获得资金支持、如何在专业照护和家庭照护之间做好平衡。此外，人们对高质量照护的看法也在发生变化。人口老龄化意味着慢性病患率上升，医疗的任务也从治病为主开始转向提升病患的生活质量。因此，荷兰调整了养老政策的重点，把重心放在重视预防疾病、综合照护、居家照护以及失智症。荷兰就这些领域在积极寻求国际合作，旨在找到共同方案，解决我们所面临的共同挑战。

中国与荷兰都面临人口加速老龄化的问题。多年来，双方在公共卫生和医疗领域一直有许多合作，双方不同层级的政府机构之间也签订了很多合作协议。最新的双边合作成果就是 2019 年 5 月，由荷兰卫生、福利和体育大臣德扬（Hugo de Jonge）与中国国家发改委副主任连维良签署的《养老合作谅解备忘录》。而且，中荷两国的医院、养老机构、研究机构、企业以及基金会之间也签署了多项合作协议。近年来，双方建立了若干年度合作机制，交流行业知识、专业经验、技术和社会创新实践，相互借鉴，促进各自养老体系的发展。中荷两国的养老体系的核心就是倡导老年人的健康福祉和高质量生活。

中荷两国政府都很重视生命科学与健康领域的发展。医疗卫生行业的发展与投资孕育了丰富的创新合作机遇。医疗行业发展一直是政府主导为主，但是需要社会大力补充支持。所以，为了让医疗服务更便捷、更经济、创新更多，政府必须与研究机构、基金会以及企业开展合作。优质照护不仅依赖于医疗技术本身的创新，更需要照护体系和照护方式

的创新。我坚信，通过经验交流与合作，我们一定能够为老年人提供更优质的服务。

我很荣幸也很高兴向大家介绍荷兰的老年照护相关机构，其中既有技术服务提供商，也有管理咨询和教育培训机构。荷兰的机构热切希望能与中国的相关机构开展合作。我相信这本手册中的内容及机构能够帮助进一步深化中荷老年照护合作，让双边合作迈上新台阶。

让我们齐心协力，为老年人的美好生活保驾护航！



史明康 (Nico Schiettekatte)

荷兰王国驻华大使馆

卫生、福利和体育参赞



执行机构： 荷兰王国生命科学和卫生行业平台 Task Force Health Care(TFHC) www.tfhc.nl

机构高效聚合平台，改善医疗服务质量

荷兰王国生命科学和卫生行业平台（英文名称为：Task Force Health Care；下文简称：TFHC）建立于 1996 年，是荷兰生命科学和医疗行业的非盈利平台。平台为荷兰企业、非政府组织、研究机构、医疗服务机构和政府提供支持，帮助相关组织机构实现国际合作与发展。作为荷兰生命科学和健康行业的代表机构，TFHC 平台积极向荷兰政府建言献策。TFHC 的工作也在中国取得了一定成果，因为中国国家发改委与荷兰卫生福利和体育部签署的《养老合作谅解备忘录》的荷方执行机构正是 TFHC。近期，在 TFHC 的协调下，数个中荷政企合作养老项目正在推进中。

为什么要与中国合作？

中荷均面临人口老龄化的共同挑战。中国正努力构建更优质的综合医疗体系和养老体系，着重提升居家照护、社区照护以及机构照护水平，构建全面养老体系。荷兰在如何提供经济高效的居家和社区照护服务，以及如何建立覆盖全国的强制性长期照护保险体系这两个方面积累了丰富的经验，希望自身经验能为中国提供一些启发。同时，中国在大规模养老服务方面经验丰富，荷兰也希望在这方向中国取经。双方可以互相学习、互相借鉴，以建立未雨绸缪、有备无患、面向未来的养老体系。

独家特色

- 是中国国家发改委与荷兰卫生福利和体育部《养老合作谅解备忘录》的指定执行机构
- 通向荷兰生命科学和医疗行业的门户
- 是接触大量老年照护政府机构和私营企业及组织的渠道平台

康佳日间照料中心





手册开篇旨在介绍荷兰的医疗概况，随后从疾病预防、综合照护、居家照护和失智症照护四个方面介绍老年照护。因为，我们了解到此前中荷举办的众多养老主题会议与活动都很重视这四个领域。

随后的章节介绍荷兰企业和机构在养老领域的技术创新、教育培训项目以及组织经营理念。本手册中列出的荷兰企业和机构都十分希望与中国相关机构开展合作，或强化加深已有的合作，以共同应对老龄化社会带来的挑战！

“荷”以养老

荷兰医疗概况和数据

荷兰医疗体系的几条基本原则：

- 病有所医
- 医有所保（全民强制医疗保险）
- 高质量医疗服务

荷兰的全民医保体系结合了政府公共强制保险和私人补充保险。所有居民都须从私营保险公司购买法定医疗保险，保险公司不得拒绝任何人的保险申请。保险资金主要源于保费、税收、政府补助等公共财政收入。中央政府负责制定医疗工作重点，跟踪监测医疗服务的覆盖情况、质量和成本。各地方市级政府负责监管一些医疗服务，包括疾病预防筛查和门诊病人长期服务。中央政府向各地方市级政府拨款，承担长期照护相关成本。

除法定医保之外，大部分人口（84%）还购买了自愿补充医疗保险，补充医疗保险覆盖了法定医保不予报销的医疗服务，如牙科护理、非传统药物、理疗、验光配镜（包括隐形眼镜）、计生品等，补充医疗保险也降低了医保目录外药品的分摊费用。

由于人均寿命延长、长期照护（long term care, 简称：LTC）成本高、在长期照护机构的居民比例下降、非正式照护者数量减少等原因，政府在 2015 年进行了大幅改革，调整了长期照护的筹资方式和提供方式。

改革举措之一就是推出了《长期照护法案》（LTCA）。专门针对由于（身体机能或心理）受限、需要接受长期照护的人群，荷兰从立法层面规划了照护体系。中央政府承担针对





弱势群体长期照护服务的成本。LTCA 颁布后，进入长期照护机构的标准要求更为严格。

第二项改革举措则是《医疗保险法案》。从 2015 年起，居家照护（含个人照护）的责任也由医疗保险公司承担。这一转变把居家照护与其它初级医疗形式整合在了一起，换言之，医疗保险公司需提供全程医疗服务，包括居家照护和专科医疗。这也有利于医疗照护服务的深度整合。

最后一项改革举措则是通过《社会支持法案》把社会长期照护的管理权下放给地方市级政府。因为市级政府个性化照护服务能力最强，根据当地居民的实际需求，市级政府可自行选择最适宜的照护方案，不同地市的照护服务方案也各不相同。

改革后，中央政府缩减了社会支持预算。因为，由于市级政府承担了更多风险，所以市级政府会更加主动积极地谈判协调，压低服务价格。而且，据估计，居民对照护服务的需求也会减少。

由于人口老龄化（到 2040 年，65 岁及以上人口预计将达到总人口的 25%）、医疗成本增加（到 2040 年，占 GDP 的 31%）、劳动力不足等原因，荷兰制定了下列指导方针：

- 医疗护理服务应就近地宫，方便患者和民众，尽量少跑医院
- 护理服务应以患者为本、无缝对接，抛却初级护理、二级护理和三级护理各自为阵的思维定势

- 提高患者在护理过程中的参与感
- 化繁为简，减少监管压力，创建智慧化、数据导向、数字化到环境

资料和数据：荷兰医疗体系

人口	1.72 千万 ²
75 岁以上人口	140 万 (占人口的 8%) ³
高龄老人和老人抚养比 (50-74 岁比 85 岁)	15 ⁴
75 岁以上人口独居老人	66 万 ³
国内生产总值 (GDP)	7 千亿欧元 / 5.5 万亿人民币 ¹
卫生费用	10% of GDP ¹
政府和强制健康保险的长期照护费用 (健康)	2.7% of GDP ⁵
在医疗卫生领域工作的总人数	120 万 (劳动人口的 13%) ¹

相关卫生法

	健康保险法	社会支持法	长期照护法	公共卫生法
包括什么内容?	<p>法律要求在荷兰生活或工作的每一个人都要购买标准的健康保险,以支付全科医生费用、住院费用等。</p> <p>健康保险公司有义务接受每个人,不论年龄、健康状况等因素¹。</p>	<p>负责组织本市的力量为残疾人提供社会支持服务^{22、23}。</p> <p>该法规遵循个性化解决方案和个体化原则。</p>	<p>为需要24小时照护和长期监护的公民提供保障^{1,22,24}。</p> <p>包括社会中最脆弱的群体,如有严重失智的人,有严重身体或智力残疾的人,以及患有长期精神障碍的人。</p>	<p>规定预防和健康促进的相关责任,并说明如何组织开展这些工作^{1,25}。</p> <p>重点是传染病防治和通过人口筛查监测疾病²⁶。</p> <p>此外,该法还说明了在发生突发公共卫生事件情况下需要采取的措施。</p>
如何实施?	<p>健康保险公司有照护义务,这意味着它们必须提供或补偿被保险人需要的照护和服务²¹,而且这种照护包括在被保险人的健康保险基本一揽子计划中提供。</p> <p>基本健康保险一揽子计划的具体内容由政府根据法律规定¹。</p>	<p>地方当局与客户讨论支持请求,并提供适当类型的支持服务¹。</p> <p>此外,地方当局应当向需要支持的人提供总体解决办法,以确保所有公民都能积极参与社会^{1,23}。</p> <p>必要的照护服务可由私立保健机构和非正式照护人员提供。</p>	<p>立法框架由卫生、福利和体育部制定。照护评估机构(CIZ)根据《长期照护法》确定个体需要的照护类型^{24,27}。当地的医疗卫生管理部门负责购买照护服务、为客户提供服务,并保存相关记录¹。</p>	<p>预防工作由中央政府和地方卫生当局共同开展²⁵。</p>
如何支付?	<p>所有被保险人需支付:</p> <ul style="list-style-type: none"> -每月€120/¥812 保费 -强制性政策超过€385 /¥2604,可以自动增加€500 /¥3382) -雇主(视收入而定的缴款)^{1,21} <p>某些形式的照护,如助听器和特定药物,需要分摊付费。</p>	<p>由中央政府提供的市政基金提供资金^{1,22}。市政当局可以自由决定如何使用这些资金,以满足《社会支持法》所述的要求²²。</p> <p>实际上,这意味着不同的市政当局可以开展不同的社会支持服务。</p>	<p>以团结一致为基础的强制性医疗保险政策。</p> <p>保险费的支付取决于个人的收入。</p> <p>希望得到《长期照护法》所列服务的人需要分摊部分费用,这也取决于个人的收入^{1,24}。</p>	<p>中央政府开展的工作由国家预算提供资金,地方当局的工作由市政基金提供资金。</p> <p>如果市政承担新的任务或成本大幅增加,国家将补助给市政基金¹。</p>

<p>对老年照护的影响</p>	<p>提供社区照护和临时居家照护和照护²⁶。 提供老年康复照护和临时需要的初级保健，以及无法居家提供的医疗服务。 提供援助及设施，以及失智老人等复杂疾病的管理服务。</p>	<p>一般支持服务，如食品服务或个人服务，如家政服务²⁶。可以从服务商那里获得支持，或者通过个人预算购买服务。老年人可以通过《社会支持法》获得援助、住房、交通和独立客户支持服务。</p>	<p>个人照护或照护，居家或在养老院。老年人可以购买自己的居家照护服务(通过个人预算)或者通过长期照护服务商获得照护服务。《长期照护法》还提供帮助服务²⁶。</p>	<p>通过公共卫生服务机构等监测并促进健康²⁶。人口筛查，如55至75岁人群的结肠癌筛查和政府提供疫苗接种服务^{25,26}。 详细内容见第5.2章。</p>
-----------------	--	---	--	---

疾病预防

主要特征

疾病预防旨在提高生活质量、减少医疗支出。疾病预防是许多领域（例如照护、住房、福利）的重要主题，为有效实现疾病预防，需综合统筹协调政策、研究、教育、技术创新和终端受众。

疾病预防也包括在荷兰《公共卫生法案》中。法案规定了中央政府和地方政府各部门在（老年）预防医疗以及提倡健康生活方面的相关职责。

《公共卫生法案》通过公共卫生服务组织等机构提供老年人健康监测相关服务、改善老年人的健康。此外，法案要求政府进行群体筛查，例如对55至75岁人口进行结肠癌普查。根据法案规定，政府有义务提供疫苗，例如流感疫苗。

卫生、福利和体育部负责统筹全国的疾病预防工作，制定疾病预防政策目标，并给地方政府和疾病预防与医疗研究的国家机构分配中央预算。市级公共卫生服务机构负责落实各类公共卫生政策。市级政府因地制宜，根据当地居民的需求提供个性化服务、制定工作任务。因此，各地市公共卫生服务机构的工作内容各有不同。





荷兰疾病预防领域的重要研究主题就是针对老年人的疾病检测、降低失智症风险、防跌倒措施和营养改善。荷兰设置了若干面向老年人的教育和培训项目，旨在帮助老年人预防健康问题，例如防跌倒培训。

许多预防性干预措施背后都有创新技术的支持，并且可以按需调整。荷兰成功应用了诸多新技术，“生活方式监测”就是其中之一，该技术利用了基于规则的人工智能。荷兰的长期医疗照护就使用了这项技术。生活方式监测主要用于独居的失智症患者。软件算法会长期追踪患者的生活方式，并评估和监测异常现象，可以预测和预防潜在健康问题，如尿路感染、谵妄、流感。

优势

- 疾病预防是国家重点政策：《2018 疾病预防协定》
- 综合统筹政策、研究、教育、技术创新和终端受众
- 个性化、用户友好型技术创新

综合照护

主要特征

早在 90 年代初，荷兰就意识到了综合照护的重要性。综合照护既是个性化服务，也确保照护体系各个机构之间实现互相补充，同时响应客户的需求和意愿。综合照护通过结合不同专业人士的经验和技能，包括专业照护人员、全科医生、专科医生、理疗师及其他照护人员，来改善客户的生活质量。博组客（Buurtzorg）模式是最成功的综合照护模式之一，该模式已经进入 35 个国家和地区。

荷兰政府通过政策手段努力在全国普及综合照护服务、提升综合照护服务质量。比如，荷兰政府推出了捆绑支付方案并且制定了照护服务标准，以提升糖尿病和慢性阻塞性肺病等慢性病患者的综合照护质量。该政策框架对服务标准有明确要求，不仅规范了医保范围内的照护服务标准，也规定了照护服务提供方的职责。

荷兰综合照护服务的另一个特点就是把侧重点从照护这一个维度转变成了社会全面支持的维度。换言之，综合照护不再局限于照护本身，而是要在被照护者熟悉的生活环境里，整合生活起居、照护、福利和其它服务。





养老领域有关综合照护的研究和教育培训发挥着十分重要的作用。高校（例：鹿特丹伊拉斯姆斯大学）和长期护理专家中心（Vilans）等国家级研究机构是综合照护研究的主力军。荷兰大部分医疗教育培训项目都包含了综合照护相关内容。

技术创新发挥着促进综合照护发展的作用。奥马哈系统（Omaha System）为综合照护提供了数据通讯支持。奥马哈系统是一种护理分类系统，对客户健康状况、行为与评估标准进行分类和标记，从而建立让人一目了然的统一通用信息系统，方便不同照护服务人员了解客户的个性化护理需求。荷兰也在综合照护领域成功应用了智能眼镜技术。

优势

- 综合照护受到政府政策支持：捆绑支付方案和照护标准
- 拥有博组客等成熟的综合照护模式（邻里关怀）
- 综合照护得到了创新技术的支持，例如数据交换应用和智能眼镜等辅助技术

居家照护

主要特征

荷兰的居家照护包括社会照护和社会支持、医疗器械、护理服务，以及面向独居残障人士的个人照护。

过去，荷兰政府是照护服务的提供主体；但是，在欧洲其他国家，被照护者的家庭（资金支持或自行提供照护服务）才是提供照护服务的主体。然而，自 80 年代起，荷兰政府开始削弱政府的角色，强化公民自身责任，鼓励公民自主提供照护服务。

2015 年，荷兰颁布了《长期照护法案》，制定了居家照护的法律框架。根据法案规定，被照护者应尽量生活在自己家里，非正式照护和创新技术提供支持。患者更希望在家或就近接受照护，这种做法也能节约成本。居家照护的目的在于提高生活质量、减少医疗支出。

荷兰政府的政策旨在强化居家照护相关专业人员之间的协作，既要增进医疗协作，也要加强社会协作。社区护士、社会支持法案顾问和全科医生都在促成协同合作中发挥关键的作用。





居家照护辅助创新技术包括远程照护、自动配药器、社交辅助机器人、电子病例等。这些技术不仅能为专业照护，也能帮助被照护者实现自我管理，提高他们的自理能力，保证他们的人身安全，还能减少专业照护人员和非正式照护者的工作量，并提高他们的工作效率。

值得一提的是，全国养老行业协会在志愿者的帮助下组织培训项目，提高被照护者的数字技术使用技能，指导他们使用新型辅助工具和设备。荷兰也提供面向社区和居家照护人员的专门培训项目。

优势

- 结合医疗协作与社会协作
- 经济、高效的创新技术，提高老年人的自理能力，减少从业人员的工作量
- 提供培训项目，提高老年人数字技术使用技能

失智症照护

主要特征

失智症给很多国家带来了重大的经济和社会挑战，荷兰也不例外。由于人口老龄化，未来几年，失智症照护需求量将迅速增加。荷兰政府正在全力以赴应对失智症这一社会问题，包括：资助相应研究、完善失智症照护服务、科普失智症相关知识、与国内外企业和高校开展合作。荷兰高度重视社会心理干预疗法，并在患者熟悉的社会环境中，对失智症患者及其非正式照护者进行社会心理干预。

自2004年以来，为了改善失智症照护、提高失智症治愈水平，荷兰政府颁布了若干政策。《失智症国家战略2021-2030》是最新颁布的政策文件。《失智症国家战略》的使命如下：确保失智症患者和他们的家人作为社会的重要成员继续参与社会生活，得到相应的支持和照护。荷兰也很重视失智症预防、治疗和治愈方面的研究。

荷兰在失智症研究领域取得了丰硕成果，研究主题也十分多元。研究角度横跨神经心理学、神经认知学、社会心理干预等多个领域。而且，荷兰的失智症研究强调以实践为本。

在荷兰，许多失智症照护理念背后都有创新技术的支持。在科技的帮助下，失智症患者能在各个阶段过上更愉悦、更独立的生活。应用程序、远程交流、生活方式监测和个人警报系统等照护和医疗技术也能帮助患者的家人和非正式照护人员。





如果失智症患者需入住照护机构，被照护者本人和正式照护人员也随时可得到科技辅助。这些技术能够创造附加价值，匹配病患群体的需求、减少照护服务提供者的工作负担、保障失智症患者的人身安全、提高失智症患者的生活质量。

最后需要指出的是，荷兰也非常重视健康生活方式创新实践，例如通过游戏和乐器等娱乐活动改善健康状况。因为，这些做法有助于消除经常出现在失智症患者身上的社交隔离问题。

优势

- 拥有许多能提高病患生活质量（包括心理健康）、减少从业人员工作负担的创新技术
- 支持非正式照护者 / 志愿者
- 失智症患者友好型村庄

创新机构介绍

科技创新

改善老年人健康、支持其照护人员

- 智能机器人 (Tinybots)
- 破冰摇篮音乐治疗仪 (CRDL)
- 远程医疗解决方案 (Spectator)
- 肺癌筛查和早期检测 (i-DNA)
- 全球工厂自动配药设备 (Global Factories)
- 老年益智健脑游戏 (International Senior Concepts)

组织理念

提高养老服务的质量和效率

- 照护机构 (TanteLouise)
- 博组客社区照护 (Buurtzorg)
- 恩诺康复 (Enraf-Nonius)
- 雷尼埃尔·德·格拉夫医院 (Reinier de Graaf Hospital)
- 凯思建筑 (Contexture Architects)

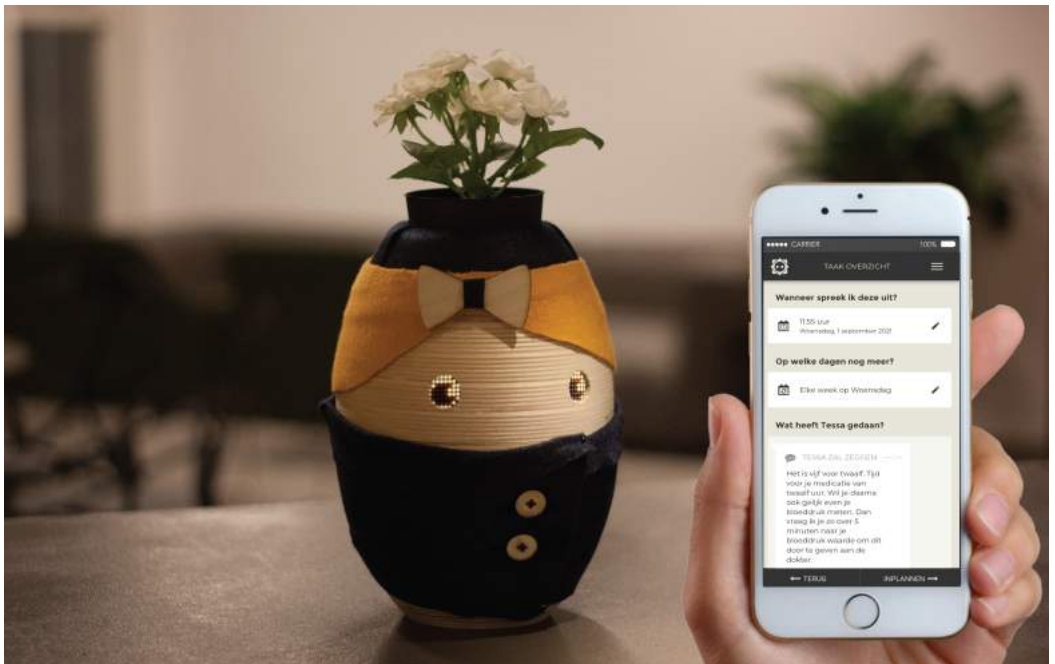
教育和培训

专业照护人员能力建设

- 短期培训学校 (Avans+)
- 莱顿大学医学中心 (LUMC)
- 鹿特丹应用科技大学 (Rotterdam University of Applied Sciences)
- 格罗宁根大学医学中心 (UMCG)

科技创新

改善老年人健康
支持其照护人员



提高认知障碍患者的自理能力

合作方向

Tinybots 是一个人工智能平台，Tinybots 智能机器人能向失智症患者提供口头指导，提高他们的独立生活能力。机器人的交互界面与云平台相连，能够发出日常生活任务指令（例如：个人卫生清洁、做饭），还能提醒用户服药、帮助用户辨别方位。Tinybots 智能机器人也可作为虚拟助手。可调整系统交流方式和功能类型，满足用户的个性化需求。平台利用用户数据完善技术和服 务，能够适应用户不断变化的需求。

为何与中国合作？

中国面临人口老龄化、照护人员短缺的问题。Tinybots 可以接手管理患者的日常生活，减轻非正式和专业照护提供者的负担。Tinybots 也能减少专业医疗服务需求，进而降低医疗成本。

希望找到什么样的合作伙伴？

希望与养老照护机构、失智症照护机构以及医疗保险公司建立合作关系。我们在寻找居家照护技术经销商、机器人技术投资者和 / 或人工智能、一般医疗投资者。

独家特色

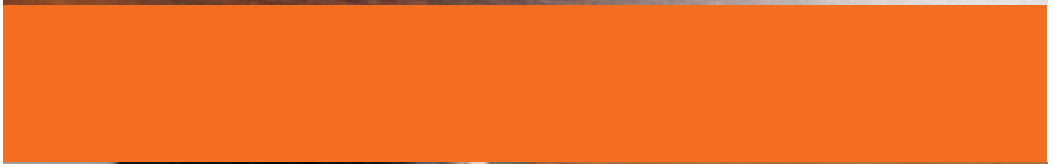
- 有效提高失智症患者的自理能力
- 减少 50% 的专业医疗需求，进而降低医疗成本
- 可适应中国本土环境和需求

联络人：Wang Long Li 先生

职务：创始人

电子邮箱：wang@tinybots.nl





远程医疗解决方案 (Spectator)

www.spectator-healthcare.com



远程医疗，提高医疗服务便捷度、改善生活质量

合作方向

Spectator 远程医疗沟通平台（SCP 平台）和 BiDi 智能设备应用程序提供远程医疗服务功能。平台功能强大，包括视频诊疗、风险评估工具、无线生物传感器远程监测和测量。平台能够改善老年人生活质量、帮助老年人独立生活。

为何与中国合作？

中国面临人口老龄化、医护人员短缺的问题。Spectator 的 BiDiApp 和远程医疗平台能提高老年照护效率。通过远程诊疗和监测减轻正式和非正式照护提供人员的工作负担，并降低成本。

希望找到什么样的合作伙伴？

希望与本土医疗保险公司、医疗管理部门、居家照护机构、医院、医疗机构等医疗服务提供方建立长期合作伙伴关系。而且，也希望和电信运营商、网络服务供应商合作打造智能化解决方案。

独家特色

- 综合医疗平台，全周期覆盖：预防、一级照护、慢性病照护、老年照护
- 兼容性：平台可接入已有信息系统
- 平台为患者提供沟通渠道，连接患者与大量专业照护提供人员和非正式照护提供者

联络人：Frans Hermes 先生

职务：总经理

电子邮箱：

frans.hermes@spectator-video.com



破除社交隔离，改善潜在用户的生活质量

合作方向

破冰摇篮音乐治疗仪 (CRDL) 是一种互动型护理仪器，帮助人们以全新的方式与他人建立联系。治疗仪的目标用户是肢体或认知障碍患者。治疗仪可以把触碰转换为声音，提高患者与家人的沟通质量，帮助他们与家人共度美好时光。破冰摇篮音乐治疗仪能让用户体验触觉与声音之美。破冰摇篮音乐治疗仪也能作为照护人员的干预治疗手段，帮助照护人员与失智症、自闭症、精神残障或视力残障患者交流互动。

为何与中国合作？

中国的失智症患者人数在不断增加。破除困扰失智症患者的社交隔离至关重要。破冰摇篮音乐治疗仪能够改善中国患者的生活质量和健康状况。

希望找到什么样的合作伙伴？

希望深入了解中国在提高失智症患者生活质量领域的相关项目，也希望与失智症照护项目机构的负责人建立联系。我们也在寻找养老院器械设备经销商，希望找到专业销售改善养老院居住者生活质量和健康状况器械设备的经销商，同时也希望经销商在销售音乐治疗和活动康复治疗相关设备方面有经验。

独家特色

- 有效促进互动交流：如患者已失去口头交流能力，破冰摇篮音乐治疗仪可通过触碰式互动实现交流目的。人与人之间的联系能为患者带来愉悦的体验。
- 本地化功能：可调整声音场景，适配中文环境。
- 使用简单：多种声音设置、便携、操作简便

联络人：Ger Schuivens 先生

职务：总经理

电子邮箱：ger@crdl.com



破冰摇篮音乐治疗仪 (CRDL)

www.crdl.com

Crdl®





Nelson+

肺癌筛查和早期检测 (i-DNA) iDNA

www.i-dna.org

通过科学 NELSON+ 早期筛查手段，在早期阶段发现肺癌和其它疾病，实现及早治疗

合作方向

iDNA 的假阳率很低，是一种准确率很高的肺癌筛查设备，能够协助医院和体检中心完成肺癌、慢性阻塞性肺病、冠心病、肺炎早期筛查，一次检测即可筛查上述所有疾病。

为何与中国合作？

肺癌是中国致死率最高的癌症。此外，肺癌、慢性阻塞性肺病、冠心病也是中国致死率最常见的疾病。iDNA 在早期筛查技术中成功应用了 NELSON+ 原则。早期筛查质量大幅提高，低假阳率、高准确率解决方案能够极大提升医院和体检中心的工作效率。

希望找到什么样的合作伙伴？

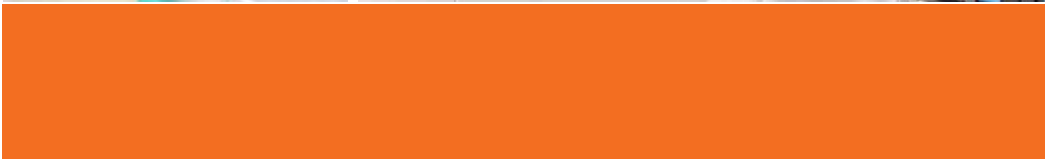
我们希望与中国的研究机构以及医院合作，首先在三甲医院设置试点项目，目标合作方的体检中心需配备 CT 扫描仪。

独家特色

- 只需一次扫描，即可完成肺癌、慢性阻塞性肺病、冠心病、肺炎等多种疾病的早期筛查
- 兼容性：平台可接入已有信息系统，也可连接拥有大量专业照护提供人员和非正式照护提供者的网络平台
- 高质量研究机会，可联合发表研究论文

联络人： Jiehui Chen 女士
职务： CEO
电子邮箱： chen@i-dna.org





全球工厂自动配药设备 (Global Factories)



www.globalfactories.com

安全配药

合作方向

Global Factories 全球工厂研发制造的创新系统和产品，具有药物分包和配药功能。经过 Global Factories 全球工厂自动配药设备的再包装处理，药品被放入方便患者服用的个人药盒里，帮助患者坚持服药习惯，提高患者独立自主能力。自动配药设备不仅提高了照护质量，也降低了医院和政府的医疗成本。自动配药系统让配药环节更安全、更高效，对于每天需服用多种药物和维生素的患者而言，自动配药系统大幅简化了服药流程。

为何与中国合作？

中国的药房一般不会按照单次服用剂量包装药品和维生素，老年人去药房领药时，往往会拎着五花八门的药盒回家。这样一来，老年人的服药流程非常繁琐，必须打开不同的药盒、药瓶，还要特别注意剂量和服药时间。有些老年人经常忘记服药，导致健康状况恶化，甚至有人因此反复住院。“个人药物治疗卡”（Personal Medication Card）能够简化服药流程，帮助老年人坚持服药和治疗习惯，进而降低医疗成本。

希望找到什么样的合作伙伴？

为了深入了解合作机遇，我们希望与负责养老、门诊病人管理、居家照护的相关政府机构建立合作关系，也希望和养老机构负责人、医院药房（尤其是负责给老年患者配药的药房）展开交流。我们也在寻找合作伙伴和经销商，在中国销售“个人药物治疗卡”，在老年照护领域销售自动配药设备。目标合作经销商应具备向医院药房、养老院出售医疗器械设备的资质。

独家特色

- 方便终端用户的生活：适用于维生素和药品
- 安全高效，提高医院、药房和照护人员的工作效率：避免由于忘记服药导致的二次入院，减少不必要的接诊，缩短药房和医院的等待时间
- 药物检查与包装合二为一（一站式服务）

联络人：Marco de Jong 先生

职务：亚太区总监

电子邮箱：m.dejong@globalfactories.nl





老年益智健脑游戏

(International Senior Concepts)

www.international senior concepts.com



为老年人营造积极、好玩的体验和氛围

合作方向

ISC 致力于让世界更美好，让老年人回归童真，收获纯粹的快乐。我们的产品理念兼具创意性、教育性、娱乐性，能让每个用户回归自我，放松心情。ISC 的互动家具能增进老年人之间的互动与交流，享受欢乐时光。

为何与中国合作？

中国面临人口老龄化问题，养老领域合作潜能巨大。在中国的儿童已经很熟悉益智互动儿童乐园，我们希望中国的老年人也能享受互动家具带来的好处。

希望找到什么样的合作伙伴？

ISC 运营的项目覆盖了私营和公立机构。最近，我们开始与公立机构合作，也在寻找合作伙伴，共同开发大项目。

独家特色

- 融合多种工具，有益于老年人身心健康
- 快乐生活：产品能让患有失智症的老年人收获自信和尊严
- 使用简单
- 难度级别可调节
- 产品持续更新换代

联络人：Marco Lankman 先生
职务：CEO
电子邮箱：marco@ikcplay.com



组织理念

提高养老服务的
质量和效率



照护机构 (Tante Louise)

www.tantelouise.nl



创新、优质的失智症照护机构

合作方向

TanteLouise 是一家荷兰医疗机构，旗下设有养老院、居家照护机构、老年康复机构以及临终关怀中心。借助创新技术，TanteLouise 成为了失智症照护领域的佼佼者。TanteLouise 推出了“失智症患者自由生活”项目，该项目大大改善了失智症患者的生活质量。此外，针对日趋严重的人口老龄化和劳动力减少问题，TanteLouise 实施了“革新工作方式”项目，利用智能科技提高员工工作效率。我们在照护过程采用了智能失禁护理技术，以及 VR、MR、AR 技术。我们也鼓励客户参与功能游戏，锻炼认知能力。

为何与中国合作？

TanteLouise 曾到访苏州，我们把当地的一些理念带回了荷兰。TanteLouise 希望学习中国在大规模养老方面的经验，也想借鉴中国的技术创新。由于人口老龄化，中国的失智症患者人数也在不断增加。TanteLouise 希望把自主开发的“失智症患者自由生活”项目引入中国。该项目不仅能够大幅提高失智症患者的生活质量，也能降低工作人员的工作负担。

希望找到什么样的合作伙伴？

为了交流实践经验、寻求中荷老年照护和居家照护机构合作机遇，TanteLouise 希望与老年照护、居家照护、失智症照护、社区照护和老年康复照护领域的高科技企业与研究机构建立联系。

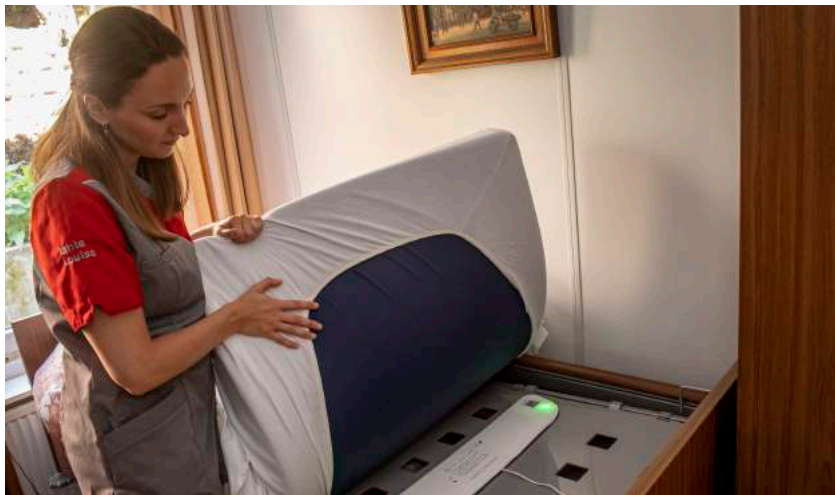
独家特色

- 改善失智症患者（乃至晚期失智症患者）的生活质量
- 结合智能家居和科学护理方案
- TanteLouise 发起创立了“老龄技术加速器”合作联盟，地区层面、国家层面和国际上的老年照护医疗科技合作伙伴均参与其中

联络人： Natascha van Riet 女士

职务： 产品创意经理

电子邮箱： natascha.vanriet@tantelouise.nl





博组客社区照护 (Buurtzorg)



www.buurtzorg.com.cn

社区居家护理

合作方向

博组客提供一种由专业护理人员主导、以人为本的居家护理模式。博组客模式不仅有助于康复治疗，也能满足客户的社交需求。经过培训的专业护士可对患者开展综合评估，明确患者的问题和需求，制定个性化护理方案。护士与家属、医生（全科医生）和照护人员紧密合作，以邻里为中心，结合当地的社工和医疗资源，和家属共同建立照护网络，最大限度减少正式机构照护时长、降低成本。护士不仅负责康复照护工作，也会协调参与照护的所有人员，统筹整个照护流程。博组客的护理人员采用结构化护理模式（奥马哈系统），并借助智能 IT 系统指导和记录整个照护流程。博组客模式能尽量降低正式机构照护需求，有效改善患者健康状态，降低治疗护理费用。

为何与中国合作？

中国的老龄人口数量位居全球首位，而劳动力人口则在减少。根据中国中央政府制定的“9073 养老模式”，中国需要大量的资源节约型、成果导向型居家医疗解决方案。博组客模式不仅能有效解决这些挑战，还能大幅改善老年人生活质量。

希望找到什么样的合作伙伴？

目标合作企业应十分了解成果导向型居家医疗的实际需求，充分理解社区照护是一项社会性事业，而且具备充足的资源（合作网络、政府关系、品牌、资金等），能够帮助我们在全中国推广博组客模式。希望合作企业来自医疗、养老、房地产或 IT 行业。

独家特色

- 屡获殊荣，业务遍及 35 个国家和地区
- 成果导向型照护服务，重视疾病预防，确保老年人能更加健康地在家独立生活
- 照护模式可根据中国的具体情况进行调整；博组客目前在中国 7 个城市开展业务

“荷”以养老：老年照护领域的合作机遇

联络人：Stephan Dyckerhoff 先生

职务：亚洲区总裁兼 CEO

电子邮箱：

stephan.dyckerhoff@gmail.com





恩诺康复 (Enraf-Nonius)

www.enraf-nonius.com



一站式康复医疗解决方案

合作方向

恩诺康复提供全球领先的康复医疗和理疗解决方案。恩诺康复不仅提供设备产品，还提供一站式康复医疗项目建设服务，例如建造康复中心、为康复中心提供配套设备、组织员工培训，以及长期维护服务。恩诺康复提供定制化培训项目，可在培训过程中制定照护标准，为不同类型的患者设置不同的照护流程。培训内容包括针灸、热水浴、中草药等中式疗法。

为何与中国合作？

目前，中国的康复治疗主要在医院进行。恩诺康复希望在中国建立深入社区的小型康复中心。这样一来，需要康复治疗的老年人便可在自己熟悉的社交环境里接受康复训练，能够帮助他们更好、更快地恢复健康。相比于院内康复治疗，独立康复中心更高效、更经济。

希望找到什么样的合作伙伴？

恩诺康复为中国市场量身打造了一个私营康复门诊建设方案，我们希望在各地建立连锁康复中心。我们在寻找投资人、保险公司或小型康养中心等合作伙伴，共同在中国建立康复中心。

独家特色

- 一站式解决方案
- 定制化康复项目
- 结合高科技和传统中医药

联络人：Len de Jong 先生

职务：总裁兼 CEO

电子邮箱：

len.de.jong@enraf-nonius.nl





雷尼埃尔·德·格拉夫医院 Reinier de Graaf

(Reinier de Graaf)

www.rdgg.nl

为健康增色，为人生喝彩

合作方向

雷尼埃尔·德·格拉夫医院是一家顶级临床医院，全科医学，老年照护，癌症治疗和妇幼护理是医院的强项。医院也致力于解决社会问题，消除经济社会发展不平衡导致的一些问题。医院秉承跨科室综合医治方针，建立了兼顾患者社会需求的医治体系。

为何与中国合作？

中荷两国面临共同的挑战，如就医需求增加、多发病普遍、患者情况复杂化。虽然面临的挑战是类似的，但两国采取了截然不同的应对方式。因此，我们可以在疾病预防、机器人手术、术后快速康复（ERAS方式）等领域互相学习借鉴。

希望找到什么样的合作伙伴？

雷尼埃尔·德·格拉夫医院和苏州市立医院签订了合作协议，落实此项合作协议是医院的工作重点。

独家特色

- 与苏州市立医院建立了合作伙伴关系
- 开放、浓厚的学习氛围
- 跨科室医治方针

联络人：Anja van der Eijk 女士

职务：经理

电子邮箱：a.vandereijk@rdgg.nl





凯思建筑 (Contexture Architects) www.contexturearchitects.nl



在设计中体现环境与材料的触感，创造有质感的设计

合作方向

凯思建筑是一家国际建筑设计事务所，在阿姆斯特丹、青岛、成都均设有办公室。凯思建筑主要从事建筑概念设计。进入中国之初，凯思建筑参与设计了养老院和康复诊所。如今，凯思建筑开始设计大型项目、社区，也参与了失智老人村等概念设计项目。

为何与中国合作？

中国的老龄人口不断增加，通过建筑设计、项目和社区设计，凯思建筑用设计服务中国老龄人口。我们希望在设计中融合西方理念与传统的中式价值观。同时，我们也非常希望学习中国文化和技术，把中式智慧带到荷兰。

希望找到什么样的合作伙伴？

我们希望与合作伙伴携手提供一站式养老服务。凯思建筑参与建筑设计之余，也希望共同参与项目管理和运营。

独家特色

- 已在中国市场活跃十余年
- 成功案例包括位于成都的失智老人村和创新养老院
- 室内设计：根据居住者的生活背景，设计养老社区的室内起居空间
- 一站式解决方案：除建筑设计外，我们也能协助项目管理和运营

联络人：Wouter Bolsius 先生

职务：董事长、建筑师兼城市规划师

电子邮箱：wbolsius@contexturearchitects.nl



教育和培训

专业照护人员能力建设



老年照护管理和实践技能定制化培训

合作方向

Avans+ 为政府官员、高级护理专家和护士提供定制化培训。培训范围十分广泛，包括养老机构和养老社区管理、护理技能提升等。课程一般持续 2-3 周，在荷兰或线上进行。Avans+ 于 2005 年获得中华人民共和国科学技术部认证，开始为中国政府官员提供培训。

为何与中国合作？

中国希望加强对失智症照护的了解，Avans+ 能针对这一需求提供定制化专业课程。例如：如何通过社区照护提供居家失智症照护服务，或如何实现机构照护，如何管理失智症照护机构等。

希望找到什么样的合作伙伴？

我们希望与北京、上海之外的地方养老机构建立合作关系。我们也希望和中国本土的卫校、护理专业学校合作开发针对失智症照护师的标准培训课程。

独家特色

- 丰富的成功经验：曾多次为北京海淀区的相关人员提供培训课程
- 按需调整培训内容
- 结合课堂授课与养老机构实地参访，学习实践经验

联络人：Yang Song 女士

职务：项目经理

电子邮箱：songyang.ww@gmail.com





<https://www.universiteitleiden.nl/en/education/study-programmes/master/vitality-and-ageing>

老龄化社会创新医疗管理硕士

合作方向

莱顿大学是荷兰第一所大学，也是荷兰最古老的大学。上海软科的学科排名中，莱顿大学的药学与制药科学排名第 36 位。泰晤士高等教育排名中，莱顿大学的临床医学与健康学科排名第 63 位。莱顿大学的生命力与老龄化项目是一个独特的一年制跨学科硕士学位项目。课程覆盖了有关老龄化的各种内容，例如健康老龄化生物学、公共卫生和医疗管理。课程不仅涉及理论知识学习，也包括大量学术能力和个人能力训练，例如联合创新技能培养。

为何与中国合作？

中荷均面临人口迅速老龄化的问题。设置学生和研究交流项目、开发联合培养课程，能够帮助中荷对老龄化问题产生新的理解，制定新的人口老龄化应对战略。

希望找到什么样的合作伙伴？

莱顿大学希望与中国的院校及相关政府部门合作，明确中国国内对生命力与老龄化教育的需求，与中国的合作伙伴共同开发部分课程，或调整课程内容以适应中国学生的需求。

独家特色

- 独特的跨学科课程培养方案
- 代际合作项目：年长者与学生合作完成创新项目
- 可在线上完成大部分课程

联络人：Suze Kruisheer 女士

职务：LUMC 全球合作负责人

电子邮箱：h.s.kruisheer@lumc.nl





鹿特丹应用科技大学

(Rotterdam University of Applied Sciences)

<https://www.rotterdamuas.com/research/research-centres/innovations-in-care/>



通过教学和研究，共建未雨绸缪、有备无患的养老体系

合作方向

鹿特丹应用科技大学 (RUAS) 是荷兰的主流应用科技大学之一。鹿特丹应用科技大学医疗研究学院开设医疗学士、修士、硕士课程。此外，我们的照护创新中心正开展系统性实践研究，以构建未雨绸缪、有备无患的养老体系。大学组织学生赴中国交换学习，也与中国开展合作研究。

为何与中国合作？

中荷在老年照护领域面临类似挑战。鹿特丹应用科技大学在寻找新的合作院校，设立本科和研究生阶段教学研究交流项目，以共同应对这些挑战。

希望找到什么样的合作伙伴？

鹿特丹应用科技大学在寻找合作院校，开展本科和研究生阶段的健康与社会科学学科合作。大学也希望与医疗、社会科学、照护技术、健康老龄化和康复研究机构开展合作。已经与荷兰建立合作关系的中国养老院，也是大学的目标合作对象。

独家特色

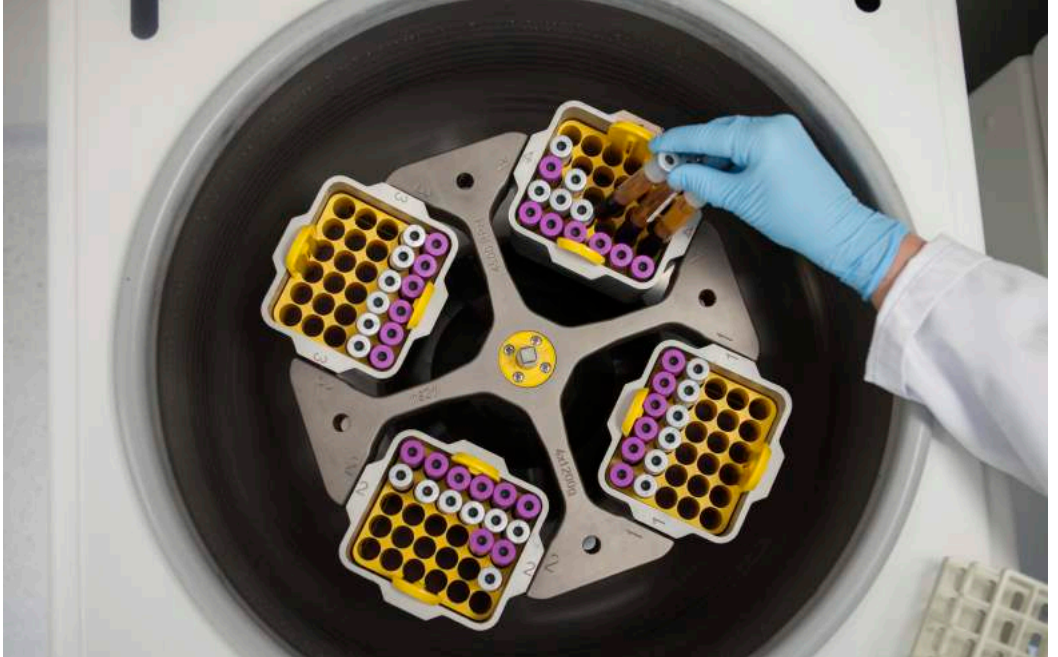
- 鹿特丹和上海签订了市级合作备忘录，具备坚实的合作基础
- 鹿特丹应用科技大学融合教学与应用研究项目
- 已与上海思博职业技术学院建立合作关系

联络人：Rens Martijn 先生

职务：国际合作协调员

电子邮箱：l.f.j.martijn@hr.nl





格罗宁根大学医学中心 (UMCG)



<https://umcgresearch.org/>

博士生交换

合作方向

格罗宁根大学医学中心既是研究机构，也是格罗宁根大学附属医院。格罗宁根大学是世界排名前 100 的知名大学。中心希望中国的博士生能来我校进行研究交流。中心的重点研究领域如下：1、疾病预防；2、创新治疗和诊疗方法；3、病理研究。中心是北荷兰健康老龄化合作联盟的主要成员之一。

为何与中国合作？

格罗宁根大学医学中心的研究方向跟中国市场高度相关，研究涵盖生命全过程，而不仅仅是老年照护。根据中心的研究，人在 80 岁时的健康状态其实取决于从被孕育那一刻到现在的生活状况。实施新的医疗政策，和 / 或调整现有医疗政策，能帮助中国人口实现健康老龄化，让老龄人口过上更健康、更充实的生活。

希望找到什么样的合作伙伴？

格罗宁根大学医学中心欢迎博士生通过留基委项目前来学习，未来我们也会大力支持中国博士生来中心求学。

独家特色

- 2006 年，格罗宁根大学医学中心就把健康老龄化列为各项研究活动的核心主题
- 2012 年，北荷兰被欧盟评为积极健康老龄化标杆地区，排名第一
- 每年约有 30 名中国博士生通过留基委项目进入中心学习

联络人：Bart Scheerder 先生

职务：数字健康与制药业务合作联络官

电子邮箱：b.scheerder@umcg.nl

